

■メール配信サービス登録手順書

① 空メールを送信します。

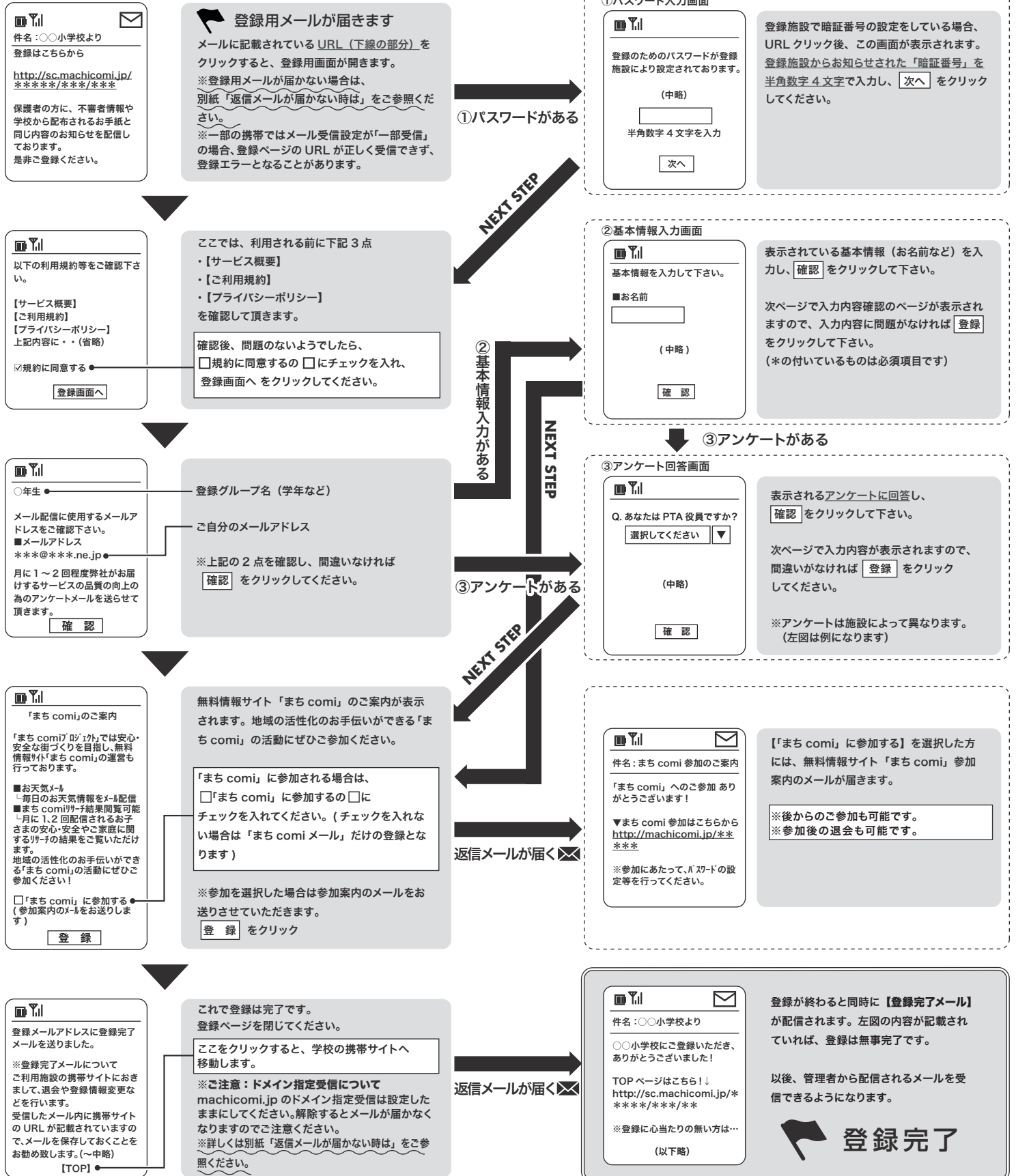
登録用メールアドレス：【 @machicom.jp 】 グループ名 (学年など)：【 】
 お手持ちの携帯電話からこのメールアドレスに空メールを送信してください。(空メール=件名・本文は不要)

② 登録までの基本手順です。



- 複数のグループ(学年)に登録した場合でも一斉メールは一通のみの受信となります。
- 同じメールアドレスに同じ内容のメールが複数届くことはありませんのでご安心してご登録下さい。

注) 点線部は登録施設ごとに設定するオプション項目です。設定されていない場合、表示されません。

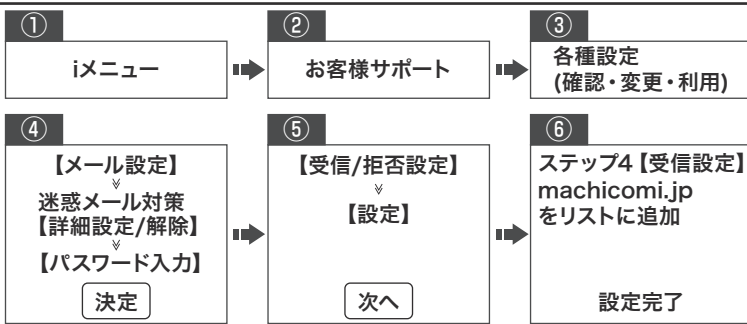


※登録施設より届く『まち comi メール』には、システム上、返信することは出来ませんのでご注意ください。

■ 返信メールが届かない時は

● キャリア毎のドメイン指定受信設定

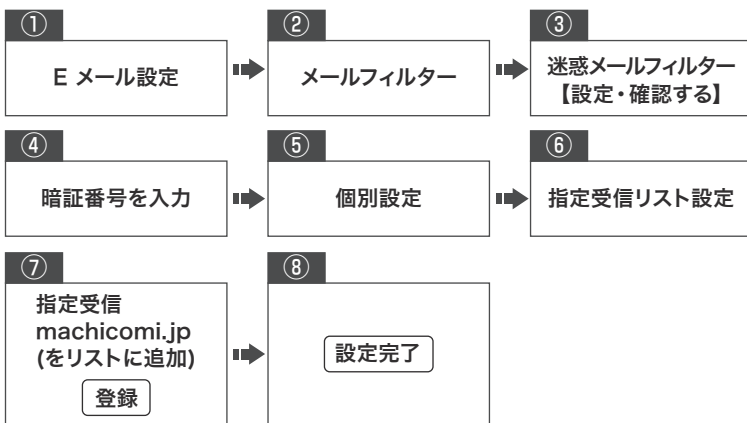
docomo(FOMA)



※設定を行なうには、iモードパスワードが必要です。

au(WIN)

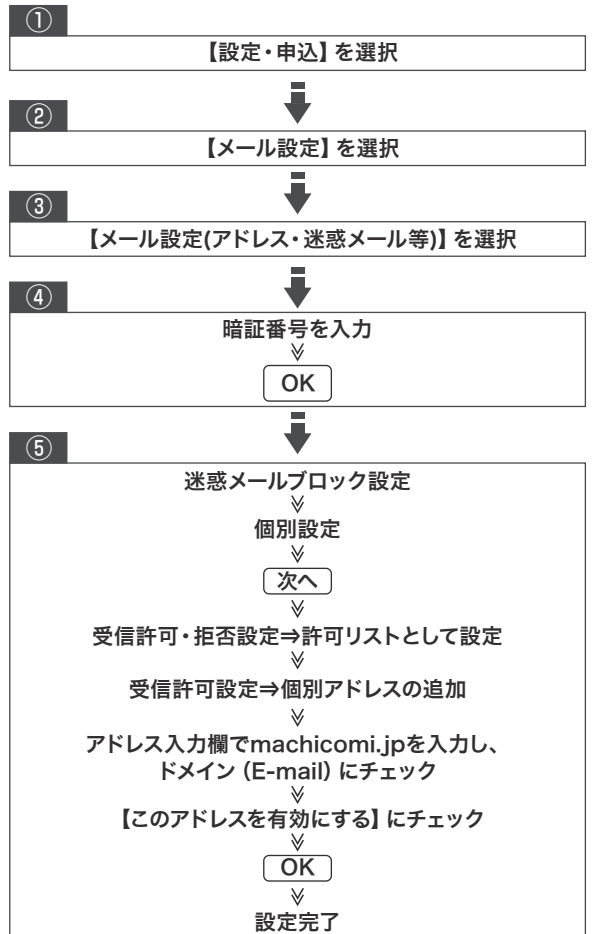
≫ 『メールキー』を押し【Eメールメニュー】から設定



※設定を行なうには、暗証番号が必要です。

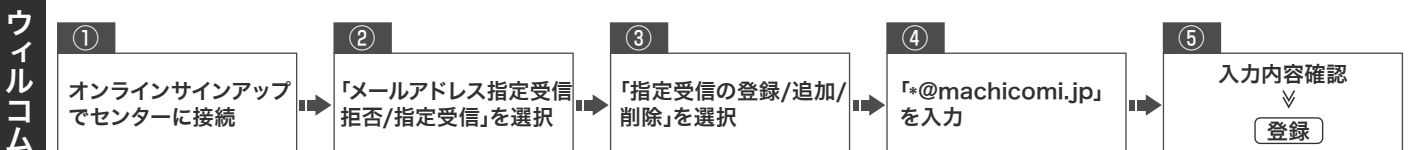
ソフトバンク(vodafone/disney携帯)

≫ [Y!](yahooボタン)から設定を行なってください。



設定を行なうためにはパスワードが必要になります。
※上記は一般的な流れであり機種によって手順が異なります。
ご不明な点はお近くのソフトバンクショップへお問い合わせください。

≫ ウェブのメインメニューから設定を行なってください。



※この方法が一般的な設定です。機種によって操作方法、表示名称などが異なりますのでご了承ください。

ドメイン指定受信機能とは、指定したドメイン (※) からのメールを受信し、それ以外のメールをセンターでブロックする機能です。
(※) ドメインとはメールアドレスの @ よりも後ろの部分を示します。例) ○○○@xxx.ne.jp の場合 [xxx.ne.jp] がドメインです。

⚠ 注意

フィルタリング機能 (メールの受信拒否設定) は迷惑メールをブロックするために必要な機能ですが、フィルタリング機能を利用している場合、「まち comi」への登録や学校から配信されたメール (学校からの連絡や不審者情報) の受信ができません。しかし、フィルタリング機能の設定を解除されますと、迷惑メールも届くようになってしまいますので、フィルタリング機能の解除ではなく、必ず「ドメイン指定受信設定」の追加設定を行なってください。

また、携帯会社によっては初期設定でフィルタリング機能の設定をされているものがありますので、登録の際は必ず現状の設定をご確認の上、必要な設定を行なってください。

安全にご利用をいただくためにも、ドメイン指定受信の設定をお勧めしております。

- フィルタリング機能により配信が受けられない場合は、再度新規での登録が必要です。
- 複数のグループ (学年) に登録した場合でも、一斉メールは1通のみの受信となります。



※機種によって、設定画面が異なる場合がございます。設定に困った場合は各携帯ショップまでお問い合わせください。

■学校からのメールが届かない時は？！

～登録状況・配信状況の確認をしましょう～

登録者の方向け

① 登録状況・配信状況の確認方法

1. 施設に登録されている携帯電話・パソコンから下記のメールアドレスに空メールを送信してください。

※空メールとは、件名・本文に文字を入力せずに、そのままメールを送ることです。

※スマートフォンを利用されている場合は、空メールを送る際に、本文中に任意の1文字を入力して送信してください。

2. 送信されたメールアドレスの登録状況が記載されたメールが届きます。

check@machicomi.jp

メールアドレスに空メールを送信してください。

もしくは



携帯電話のバーコードリーダーにてQRコードを読み取り、空メールを送信してください。

② 登録状況・配信状況確認メールの記載内容について

正常に登録され、利用可能な場合

差出人: press@machicomi.jp

件名: 受信できます

●●学校からのメールを正常に受信できます。

▼登録先
○年生の人

▼●●学校携帯サイト
http://～

登録されていない場合

差出人: press@machicomi.jp

件名: 登録されていません

送信されたメールアドレスでの登録が確認できませんでした。

▼考えられる理由
1. 施設へ登録していない
2. 施設へ登録用の空メールを送信後、本登録の手続きをしていない

▼対処方法
施設へ登録用の空メールを送信してください。自動で登録用の返信メールが届きますので、返信メールの内容に従って施設の携帯サイトへアクセスし、本登録の手続きを行ってください。施設の登録用メールアドレスが分からない場合は、施設のご担当者様にお問い合わせください。

「配信停止」状態の場合

施設の携帯サイトより、ご登録者ご自身で[配信停止]設定にした場合

差出人: press@machicomi.jp

件名: 配信停止中【●●学校】

●●学校への登録が確認できましたが、[配信停止]状態になっているため、メールが配信されません。
配信を再開するには本メールの[配信再開]リンクをクリックしてください。

▼配信停止になった理由
施設の携帯サイトより、ご登録者ご自身で[配信停止]に設定された可能性があります。

▼登録先
○年生の人→[配信停止中]

▼配信再開
http://～

「配信停止(PC)」状態の場合

施設の管理者側で管理画面より[配信停止]設定に変更した場合

差出人: press@machicomi.jp

件名: 配信停止中(PC)【●●学校】

●●学校への登録が確認できましたが、[配信停止]状態になっているため、メールが配信されません。
施設のご担当者様にお問い合わせください。

▼配信停止になった理由
施設のご担当者様が管理画面より[配信停止]に設定された可能性があります。

▼登録先
○年生の人→[配信停止中]

「配信不可」状態の場合

過去に施設からメールが配信できずにエラーと判断され、[配信不可]になった場合

差出人: press@machicomi.jp

件名: 配信不可【●●学校】

●●学校への登録が確認できましたが、[配信不可]状態になっているため、メールが配信されません。配信を再開するには本メールの[配信再開]リンクをクリックしてください。

▼配信不可になった理由
登録されているメールアドレスの受信設定(フィルタリング、ドメイン指定など)により、過去に施設からのメールが配信できずにエラーと判断され、[配信不可]状態になった可能性があります。

▼登録先
○年生の人→[配信不可]

▼配信再開
http://～

メールの配信再開を希望される場合

返信メール本文内に記載されている「▼配信再開」のURLをクリックしてください。

※施設の管理者側で配信停止設定をした場合は、登録されている携帯から配信再開ができませんので、施設のご担当者様に直接お問い合わせください。

注意

登録状況・配信状況確認用メールアドレスに空メールを送信しても、返信メールが届かない場合は、フィルタリング設定をご確認いただき **[machicomi.jp]** のドメイン指定受信設定を行ってください。